



## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679 e della normativa applicabile, la Fondazione Luzzati-Teatro della Tosse Onlus, con sede legale in Piazza Renato Negri, 6, 16123 Genova, P.IVA 01519580995, in qualità di Titolare del trattamento dei dati, con la presente desidera informarLa in merito alle finalità e alle modalità del trattamento dei Suoi dati personali.

### 1 - OGGETTO DEL TRATTAMENTO

Il Titolare raccoglie e tratta i dati personali, identificativi (ad esempio, nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, codice fiscale, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento – in seguito, “dati personali” o anche “dati”) da Lei comunicati in occasione della conclusione di contratti per i servizi del Titolare. Il Titolare non tratta Dati che non siano strettamente necessari alle finalità di cui sotto.

### 2 - FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Salvo che la comunicazione dei dati personali sia imposta da obblighi di legge o sia strettamente pertinente e necessaria per l’adempimento delle richieste, del legittimo interesse del Titolare o degli obblighi contrattuali per l’esecuzione del servizio, i dati personali sono forniti consensualmente e facoltativamente dagli utenti e verranno utilizzati esclusivamente per le seguenti finalità:

- a) - garantire la corretta erogazione dei servizi richiesti e l’emissione di biglietti anche nominativi e, quindi, per adempiere in maniera corretta e puntuale a tutti gli obblighi derivanti dal rapporto contrattuale con Lei instaurato compreso l’invio di comunicazioni relative allo spettacolo per il quale è stato acquistato il biglietto nominativo, per verificare il rispetto delle corrette procedure di acquisto/trasferimento dei biglietti, nonché per gli obblighi derivanti dalla legge o dai regolamenti in vigore, tra i quali quelli derivanti dalla disciplina fiscale, da quella sulle pratiche commerciali scorrette nonché dalle norme di pubblica sicurezza;
- b) - per finalità di tipo amministrativo e contabile;
- c) - per l’iscrizione alle mailing list tenute dalla Fondazione Luzzati, l’effettuazione di indagini di mercato e l’invio di materiale pubblicitario ed informativo sui prodotti e servizi offerti dalla Fondazione Luzzati - Teatro della Tosse;
- d) - per l’elaborazione dei dati personali da Lei forniti e di quelli desunti dalle Sue navigazioni al fine di definire il profilo commerciale del cliente (tramite rilevazione delle abitudini di consumo), finalizzato all’efficienza del servizio di assistenza, al monitoraggio del grado di soddisfazione della clientela per assicurare un miglior soddisfacimento delle esigenze della stessa, sia all’invio di materiale informativo e/o pubblicitario di interesse specifico per il cliente.



Laddove ci siamo affidati ai nostri legittimi interessi per elaborare i Vostri dati personali, potrete comunque contattarci per ottenere maggiori informazioni e rappresentare Vostre eventuali esigenze. La Fondazione Luzzati - Teatro della Tosse non potrà essere ritenuto responsabile di informazioni non veritiere inviate direttamente da un interessato (es. dati anagrafici, recapiti postali, indirizzo e-mail), e che potranno eventualmente coinvolgere ignari soggetti terzi. Al verificarsi di tali incidenti, La Fondazione Luzzati - Teatro della Tosse interverrà tempestivamente per tutelare la privacy degli interessati coinvolti, riservandosi eventualmente di denunciare tali azioni fraudolente alle autorità preposte.

### 3 - MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato. Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto.

### 4 - ACCESSO AI DATI

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all'art. 2

- a dipendenti e collaboratori del Titolare o della organizzazione in Italia e all'estero, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, istituti di credito, studi professionali, consulenti, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

### 5 - COMUNICAZIONE DEI DATI

Senza la necessità di un espresso consenso (art. 6 lett. b e c GDPR), il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui all'art. 2 (a) e (b) a Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie, a società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento. I Suoi dati non saranno diffusi.

### 6 - TRASFERIMENTO DATI



I dati personali sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

## 7 - NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DEL RIFIUTO DI RISPONDERE

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2 (a) e (b) è obbligatorio. In loro assenza, non potremo garantirLe i Servizi richiesti. Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2 (c) e (d) è invece facoltativo. Può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: in tal caso, non potrà ricevere newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti ai Servizi offerti dal Titolare.

## 8 - DIRITTI DELL'INTERESSATO

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 15 GDPR e precisamente:

### Diritto di essere informato

Avete il diritto di ricevere informazioni chiare, trasparenti e facilmente comprensibili su come utilizziamo le Vostre informazioni e i Vostrì diritti. Questo è il motivo per cui Vi forniamo le informazioni contenute in questa Informativa sulla protezione dati.

### Diritto di accesso

Avete il diritto di ottenere l'accesso ai Vostrì dati (se li stiamo elaborando), e altre informazioni (simili a quelle fornite nella presente Informativa sulla privacy).

### Diritto alla rettifica

Avete il diritto alla correzione delle Vostre informazioni se sono imprecise o incomplete.

### Diritto alla cancellazione

Questo è anche noto come "il diritto all'oblio" e, in termini semplici, consente di richiedere la cancellazione o la rimozione delle informazioni laddove non ci sono motivi validi per



continuare a usarle. Questo non è un diritto generale alla cancellazione; Sono delle eccezioni.

#### Diritto di limitare l'elaborazione

Avete il diritto di "bloccare" o interrompere l'ulteriore uso delle Vostre informazioni. Quando l'elaborazione è limitata, possiamo ancora archiviare le Vostre informazioni, ma non possiamo utilizzarle ulteriormente. Manteniamo elenchi di persone che hanno chiesto di interrompere l'ulteriore utilizzo delle loro informazioni per assicurarsi che la restrizione venga rispettata in futuro.

#### Diritto alla portabilità dei dati

Avete il diritto di ottenere e riutilizzare i Vostri dati personali in un formato strutturato, comunemente usato e leggibile da un dispositivo automatico. Inoltre, laddove si applicano determinate condizioni, si ha il diritto di trasferire tali informazioni direttamente a terzi.

#### Diritto di revocare il consenso

Se avete dato il Vostro consenso a qualsiasi trattamento operiamo con i Vostri dati personali, avete il diritto di revocare il Vostro consenso in qualsiasi momento (anche se in tal caso, ciò non significa che qualsiasi cosa che abbiamo fatto con i tuoi dati personali con il Vostro consenso fino a quel punto sia illegale).

## 9 - MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una raccomandata A.R. a Associazione Culturale a scopo sociale Baba Jaga, con sede legale in Piazza Aycardi, 9, 17024 Finale Ligure -SV-;
- una p.e.c. all'indirizzo [babajagafinale@pec.it](mailto:babajagafinale@pec.it)